
Inseguridad en el autotransporte de carga

Perspectiva de la
industria



CANIPEC
Industria del Cuidado Personal y del Hogar



Contenido

- 2 **Presentación**
- 3 **Importancia de una cadena logística segura**
- 4 **Inseguridad en el autotransporte de carga**
- 8 **Perspectiva de la industria del cuidado personal y del hogar**
- 16 **Visión a futuro**

PRESENTACIÓN

La inseguridad que enfrentan las empresas en el transporte de mercancías implica además de mayores costos por pérdidas, compra de seguros e implementación de medidas de protección, afectaciones a las personas que integran a las empresas.

En los últimos años la inseguridad que enfrentan las empresas ha mostrado una tendencia creciente, ente ello la CANIPEC, buscando dimensionar y visibilizar el fenómeno, llevó a cabo una investigación sobre la inseguridad en el autotransporte de carga, uno de los eslabones fundamentales de la cadena de suministro (logística) de las actividades productivas y comerciales.

Con el presente estudio está orientado a conocer con detalle, la incidencia y prevalencia de actos delictivos que enfrentan las empresas y su personal, las afectaciones, costos y perdidas que les generan, así como las acciones que han instrumentado para disminuir los riesgos que la inseguridad las puede provocar.

La CANIPEC, buscando garantizar la confiabilidad y confidencialidad de las respuestas, la aplicación, procesamiento y resguardo de la información recibida a través del cuestionario fue encargada a Consultores Internacionales, S.C.®, prestigiada empresa de consultoría.

IMPORTANCIA DE UNA CADENA LOGÍSTICA SEGURA

Cadena segura

Una cadena de suministros segura y poco expuesta a actividades delictivas tiene un alto impacto en la operación competitiva de la empresa. Lograrlo implica un eficiente desempeño en la administración y gestión de riesgos y desarrollar la capacidad para reaccionar de manera oportuna ante cualquier contingencia.

La seguridad de la cadena descansa directamente en la intervención directa de instituciones públicas y organizaciones privadas. Si se llegara a interrumpir la cadena logística por la materialización de cualquier riesgo, se generan impactos negativos tanto económicos y sociales. No sólo se verían afectadas las empresas, también la sociedad en su conjunto y la integridad de las personas.

En este contexto, el transporte de mercancías e insumos por carretera, siendo una actividad estratégica para el desarrollo de los sectores productivos, enfrenta importantes retos logísticos, y recientemente una alta incidencia delictiva que compromete el éxito de las operaciones.

El autotransporte de carga moviliza el

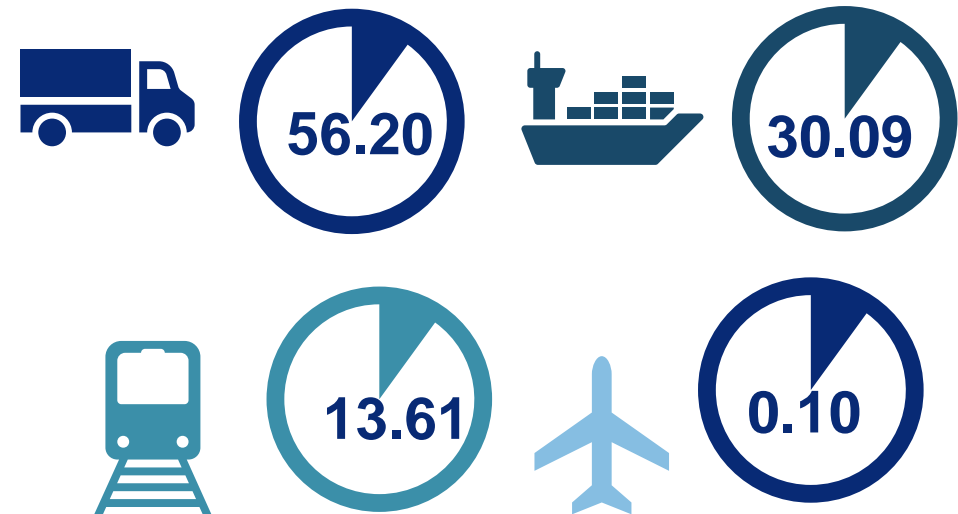
56%



de las mercancías en el país.

El transporte por carretera el modo de movilización de carga predominante. En el año 2021, de acuerdo con cifras oficiales, se movilizaron a lo largo y ancho del país un total de 534.6 millones de toneladas a través del autotransporte de carga, lo cual representó el 56.2% del tráfico total de mercancías. En contraste, el transporte marítimo movilizó el 30.1%, el ferroviario el 13.7% y el transporte aéreo 0.1%.

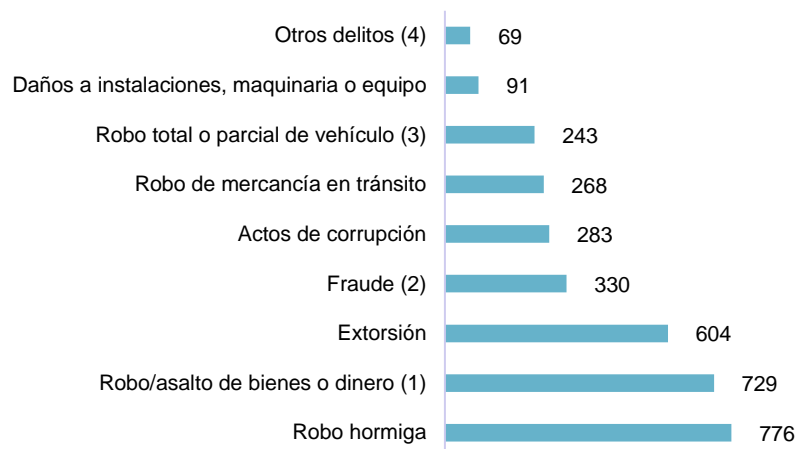
Movilización de carga por modo de transporte. 2021 (porcentaje)



Fuente: Anuario de Estadística Básica, Dirección General de Autotransporte Federal (DGAF), 2022

INSEGURIDAD EN EL AUTOTRANSPORTE DE CARGA

Tasa de prevalencia delictiva por cada diez mil unidades económicas y los ocho delitos más frecuentes, 2022



Nota: la tasa se calcula dividiendo el total de empresas (unidades económicas) víctimas entre el total de empresas multiplicada por 10,000 empresas. Una empresa pudo reportar ser víctima de más de un delito. (1) Incluye el robo o asalto de mercancías, dinero, insumos o bienes propiedad de la empresa. (2) Incluye fraude bancario y fraude al consumo del establecimiento. (3) Incluye el robo total de vehículo y el robo de accesorios de vehículo. (4) Incluye los cuatro delitos que presentaron menor prevalencia a nivel nacional.

Fuente: INEGI. Encuesta de Victimización de Empresas 2022.

EL ROBO DE MERCANCÍAS EN TRÁNSITO ES EL SEXTO DELITO MÁS DECLARADO

Según la Encuesta Nacional de Victimización de Empresas 2022 del INEGI, los principales delitos que enfrentan en México son distintas modalidades de robo, destacando en primer lugar el robo hormiga (en empresas comerciales). Sobresale también el robo de mercancías en general en segundo lugar de incidencia y el robo de mercancías en tránsito como el sexto delito que declaran sufrir las empresas.

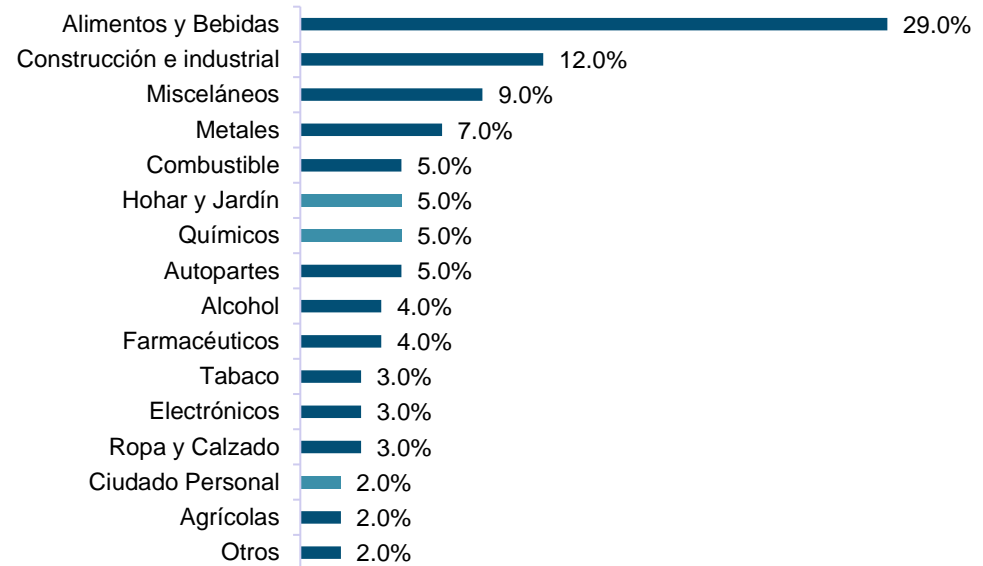
PRODUCTOS DEL HOGAR, LOS QUÍMICOS Y LOS DE CUIDADO PERSONAL ENTRE LA CARGA CON MÁS ROBO

De acuerdo con el Centro de Inteligencia de Cadena de Suministro Sensitech, al tercer trimestre de 2022, de entre los poco más de 5 mil incidentes de robo de carga, un tercio correspondió a alimentos y bebidas, seguido de productos para la construcción.

Por su parte productos e insumos que maneja la industria del cuidado personal y del hogar, representan aproximadamente el 12 % de los casos de robo de carga.

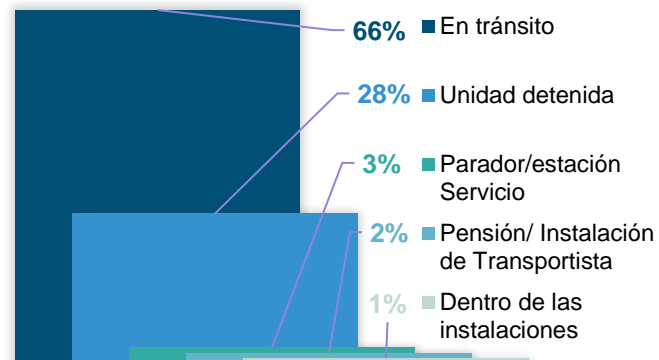
Más del **90%** de los robos de carga se cometen cuando los vehículos de autotransporte se encuentran en operación o momentáneamente detenidos.

Robo de carga por tipo de producto, 2022 (Porcentaje)



Fuente: Reporte de inteligencia. Robo de carga en México Q3-2022 SENSITECH, 2022

Locaciones donde se comete el robo de la carga, 2022 (Porcentaje)



Fuente: Reporte de inteligencia. Robo de carga en México Q3-2022 SENSITECH, 2022



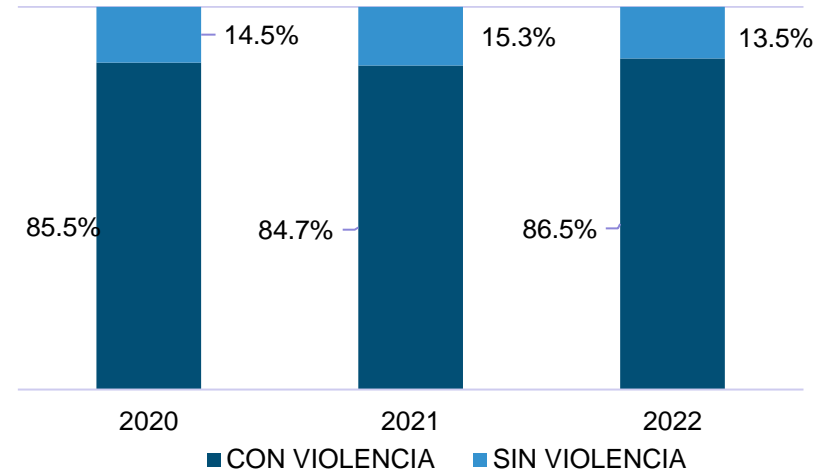
EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EL 85% DEL ROBO A TRANSPORTES FUE CON VIOLENCIA

Con base en las carpetas de investigación iniciadas, el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, muestra que el robo a transportistas con violencia pasó del 85.5 % de los casos en 2020 al 86.5% en el 2022.

Los robos a transportes con violencia implican que las afectaciones no son sólo monetarias, se pasa al terreno del daño a la integridad física del personal que opera los transportes, también por su puesto de la pérdida de la mercancía y en ciertos casos del daño al vehículo o la pérdida de este.

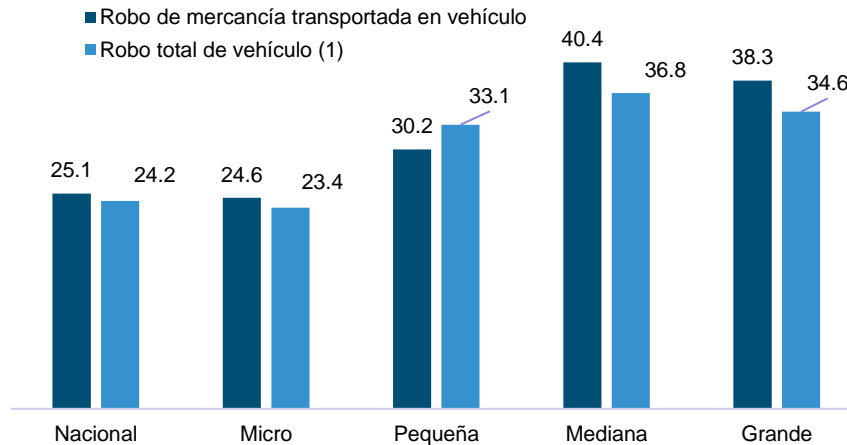
Las empresas **grandes y medianas** son las que se sienten más inseguras ante el posible robo de la carga transportada.

Robo a transportistas por tipo de incidencia, 2020-2022 (porcentaje)



Fuente: Secretariado ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública 2022.

Percepción acerca de la posibilidad de ser víctima, 2022 (participación relativa en las respuestas)



Nota: (1) Los vehículos considerados son automóviles, camionetas, camiones y tráileres propiedad de la empresa. Fuente: INEGI. Encuesta de Victimización de Empresas 2022.

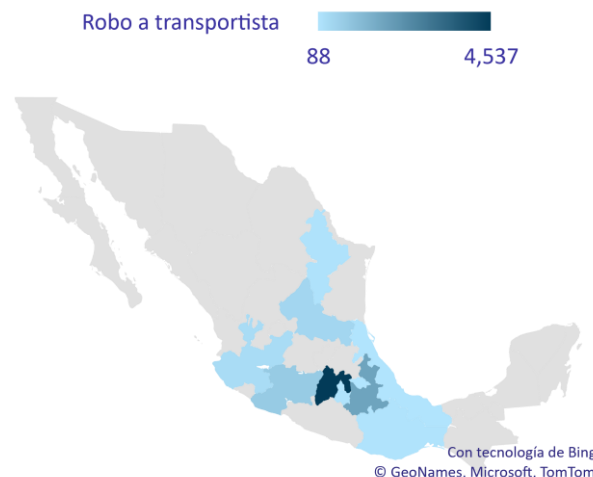
LA REGIÓN CENTRO DEL PAÍS ES LA MÁS INSEGURA

Destaca la zona del triángulo rojo. Le siguen occidente, sureste y noreste.

El Estado de México es el de mayor registro de incidentes, le siguen Puebla, Michoacán, San Luis Potosí y Jalisco.

El delito del robo a transportistas creció más de seis veces de enero a junio de 2022 en comparación con el mismo periodo de 2021.

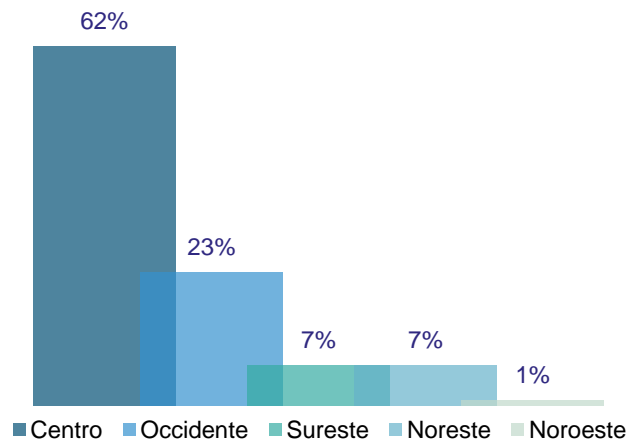
Robo a transportistas por Entidad Federativa, 2022 (casos)



ENTIDAD FEDERATIVA	Casos de robo a transportistas
México	4,537
Puebla	1,801
Michoacán	777
San Luis Potosí	474
Jalisco	318
Nuevo León	160
Morelos	148
Oaxaca	137
Veracruz	111
Tlaxcala	93
Ciudad de México	88
Otras	190

Fuente: Secretariado ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública 2022.

Robo de la carga por región, 2022 (Porcentaje)



Fuente: Reporte de inteligencia.
Robo de carga en México Q3-2022
SENSITECH. 2022

PERSPECTIVA DE LA INDUSTRIA DEL CUIDADO PERSONAL Y DEL HOGAR



15.8

Miles de millones de dólares, el valor de mercado de la industria del cuidado personal y del hogar



6.7%

Crecimiento en 2022 de la industria del cuidado personal

4.7%

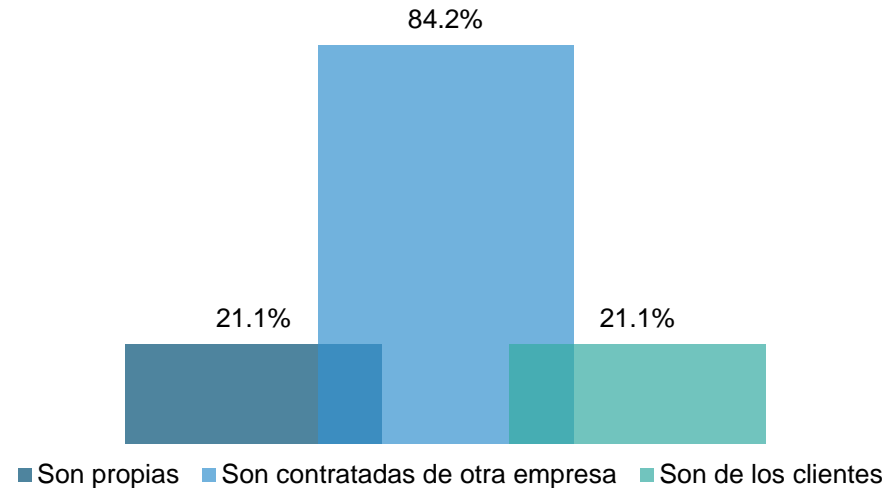
Crecimiento en 2022 de la industria del cuidado del hogar

LA CANIPEC

Está conformada por la Cámara Nacional de la Industria de Productos Cosméticos y por la Asociación Nacional de la Industria de Productos del Cuidado Personal y del Hogar A.C.

Agrupamos a las principales compañías productoras y distribuidoras de estos productos en México, representando los primeros un 80% del mercado formal y los segundos un 50% del total.

CANIPEC, propiedad de los vehículos en los que se transporta la carga (porcentaje de las respuestas)



Fuente: CANIPEC. Encuesta a empresas asociadas. 2023.

Principales delitos que enfrentan las empresas

Daño a los operadores

Robo de la mercancía

Robo del vehículo

DISTRIBUCIÓN DE LA PROPIEDAD DE LOS VEHÍCULOS DE TRANSPORTE

El 84.3% de las empresas de la CANIPEC transportan sus productos mediante la contratación de vehículos a una empresa especializada.

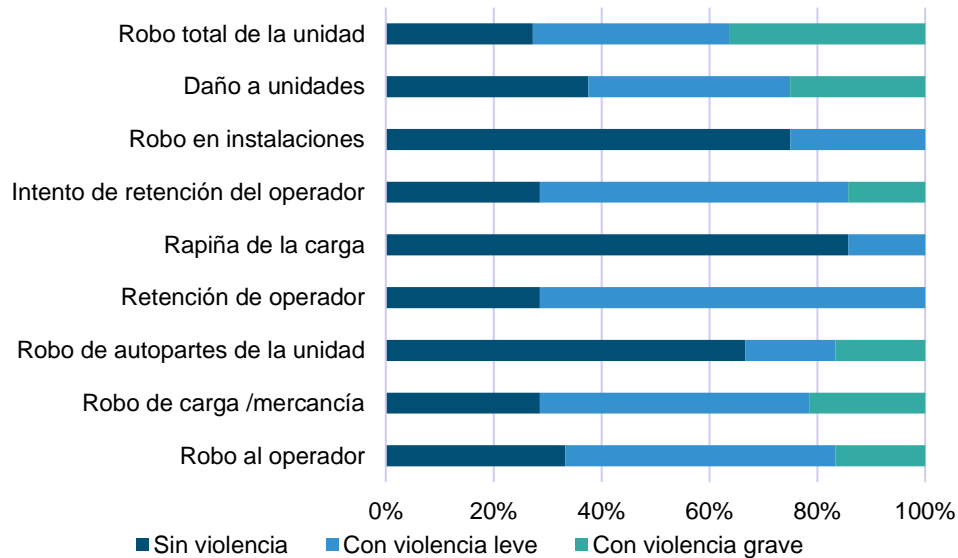
Mientras que el 21.1 % usa sus propias unidades e igual proporción lo hace con equipo de sus clientes.

Operan en todo el país, por lo que deben asegurar su operación en todo momento, lo que eleva los riesgos ante la inseguridad.

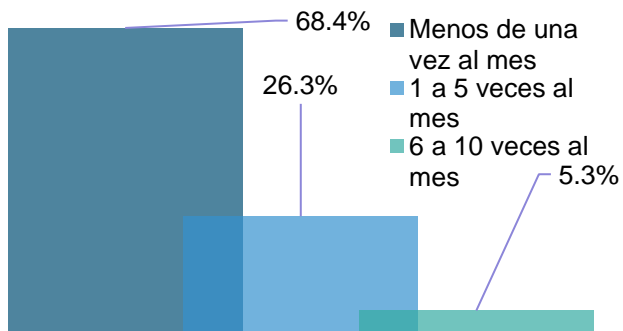
78.9%

Señala que los operadores no se sienten seguros, en el transporte de carga

CANIPEC, tipo de delito y grado de gravedad
(porcentaje de las respuestas)



CANIPEC, frecuencia de ocurrencia de delitos
(porcentaje de las respuestas)



Fuente: CANIPEC. Encuesta a empresas asociadas. 2023.

EL MAYOR GRADO DE VIOLENCIA LA EXPERIMENTAN LOS OPERADORES

Según reportan las empresas de las CANIPEC, los tres tipos de delito contra los operadores se reportan con violencia.

Cabe señalar que el robo de la carga por parte de delincuentes también se realiza con alta gravedad de violencia.

Respecto de la frecuencia en que enfrentan los delitos, el 68.4% señala que menos de una vez al mes, mientras que el 26.3 % indica entre 1 y 5 veces al mes.

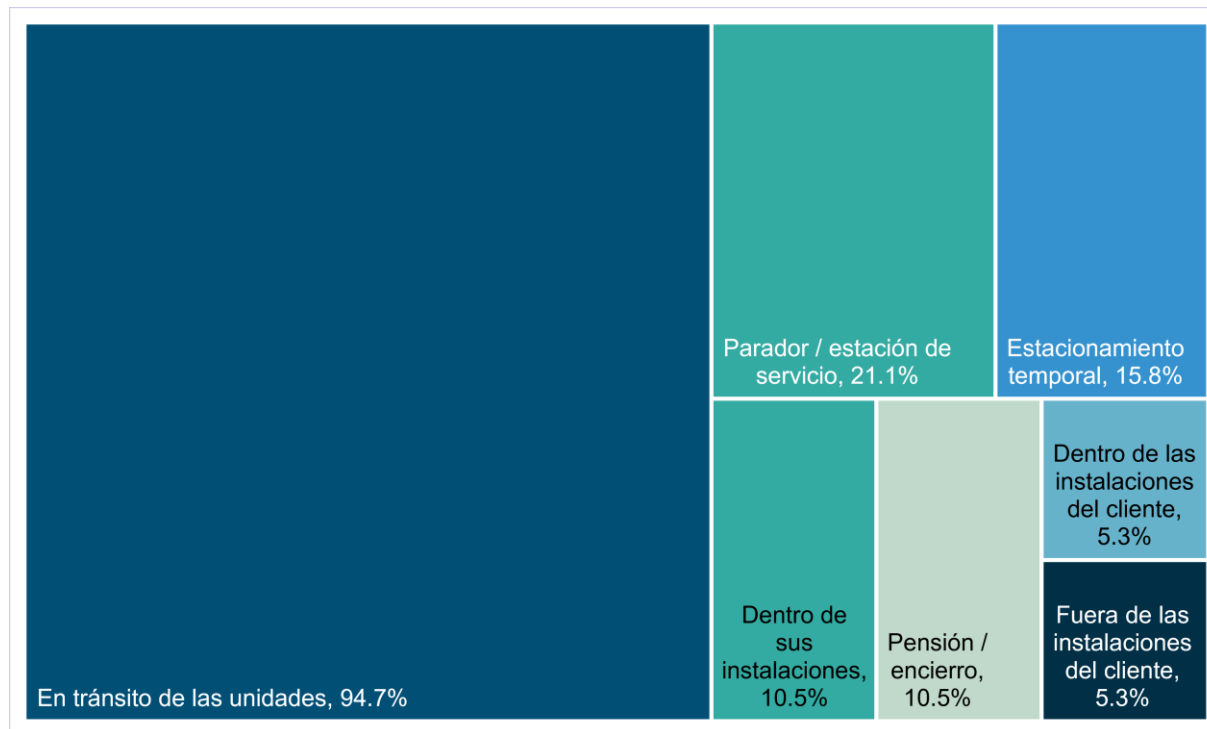


EL 94.7% DE LOS DELITOS OCURREN DURANTE EL TRÁNSITO DE LAS UNIDADES

Según reportan las empresas de las CANIPEC, le siguen los lugares donde se detienen momentánea o temporalmente como paraderos o estaciones de servicio.

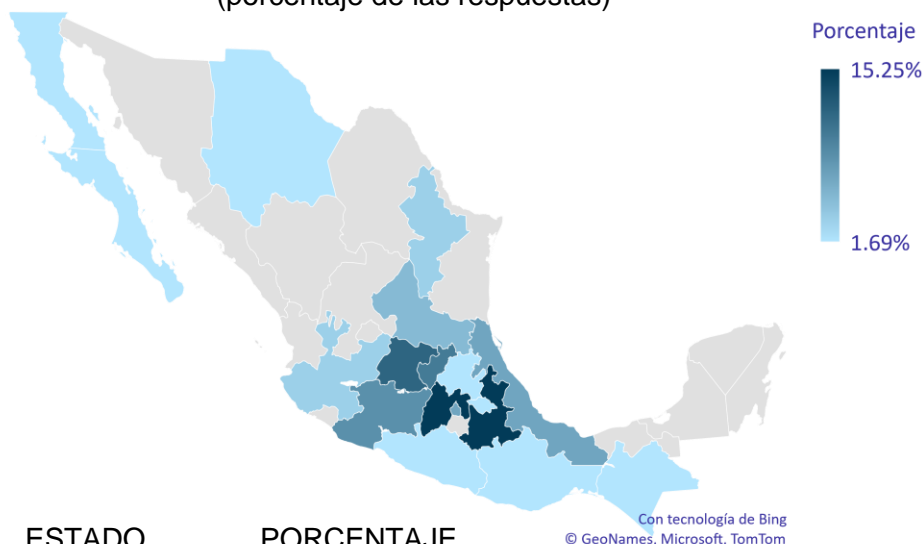
Menores incidencias se registran cuando las unidades están encerradas en las instalaciones de resguardo.

CANIPEC, locaciones donde ocurren los delitos
(porcentaje de las respuestas en cada opción*)



* Nota. Pregunta de respuestas múltiples válidas, el porcentaje se refiere a las veces que las empresas señalaron cada opción. Fuente: CANAINCA. Encuesta a empresas asociadas. 2023.

CANIPEC, entidades con mayor incidencia de delitos (porcentaje de las respuestas)



ESTADO	PORCENTAJE
MÉXICO	15.25%
Puebla	15.25%
Guanajuato	11.86%
Querétaro	10.17%
Michoacán	8.47%
CDMX	6.78%
Veracruz	6.78%
San Luis Potosí	5.08%
Jalisco	3.39%
Nuevo León	3.39%
Otros	13.56%

Fuente: CANIPEC. Encuesta a empresas asociadas. 2023.

LA GEOGRAFÍA DE LA INCIDENCIA DELICTIVA ES MÁS HETEROGÉNEA

No obstante, la región centro domina los hechos delictivos.

Por entidad federativa, los estados de México y Puebla comparten el mayor porcentaje de hechos reportados por las empresas de la CANIPEC.

El centro occidente con Querétaro. Guanajuato y Michoacán, también son focos de preocupación.

\$1,012,328.20

Costo promedio de un incidente de inseguridad en el transporte en 2022

\$1,565,165,965

Pérdidas anuales de las empresas de la CANIPEC por incidentes de inseguridad en el transporte*

Factores que tienen una gran importancia para reducir la inseguridad

Adoptar sistemas de monitoreo más modernos y automatizados con respuesta inmediata

Mejores condiciones de seguridad y monitoreo en tránsito

Aplicación expedita de la ley

Más facilidades para presentar denuncias

Mejoría en las condiciones de carreteras y paraderos

63.2% SEÑALAN QUE TIENEN CONTRATADO UN SERVICIO DE SEGURIDAD LOGÍSTICA, MONITOREO SATELITAL O RECUPERACIÓN DE MERCANCÍAS

El **63.6%** de las empresas que cuentan con el servicio indican estar conformes y muy conformes con el mismo.

Cabe destacar que el **36.4%**, señala una posición neutra sobre el servicio que reciben actualmente.

36.8% SEÑALAN QUE NO TIENEN CONTRATADO UN SERVICIO SIMILAR

Las principales razones para no tener un servicio tienen que ver con el hecho de que subcontratan el transporte y por lo son los proveedores quienes cuentan con ello.

Otras razones son el presupuesto que implica y también aducen que tienen sus propios medios internos para realizar el monitoreo.

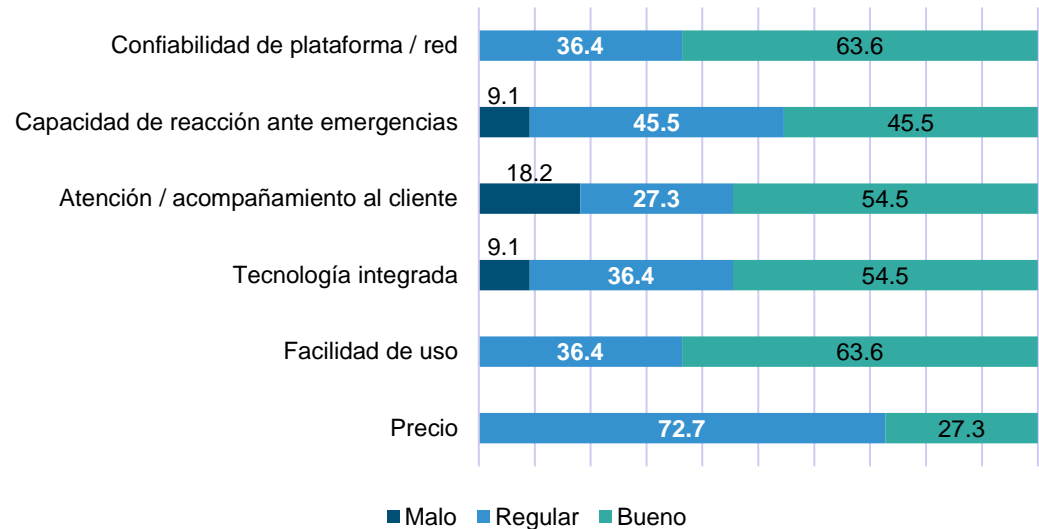


SÓLO EL 27.3 % CONSIDERA QUE EL SERVICIO CON EL QUE CUENTAN TIENE UN BUEN PRECIO

Las características más valoradas del servicio del servicio de seguridad logística con el que cuentan actualmente son la facilidad de uso y la confiabilidad de la plataforma/red con la que operan.

En contraste, la capacidad de reacción ante emergencias y el precio, son los menos valorados.

CANIPEC, evaluación del servicio de seguridad logística con el que cuentan actualmente
(porcentaje de las respuestas)



Fuente: CANIPEC. Encuesta a empresas asociadas. 2023.

41.7%

De las empresas que cuentan con un servicio de seguridad logística están dispuestos a cambiar por otro.

VISIÓN A FUTURO

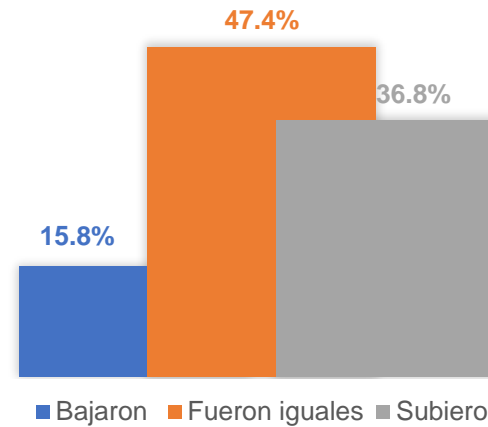


EL 36% DE LAS EMPRESAS SEÑALAN QUE LOS DELITOS QUE ENFRENTAN SE HAN INCREMENTADO

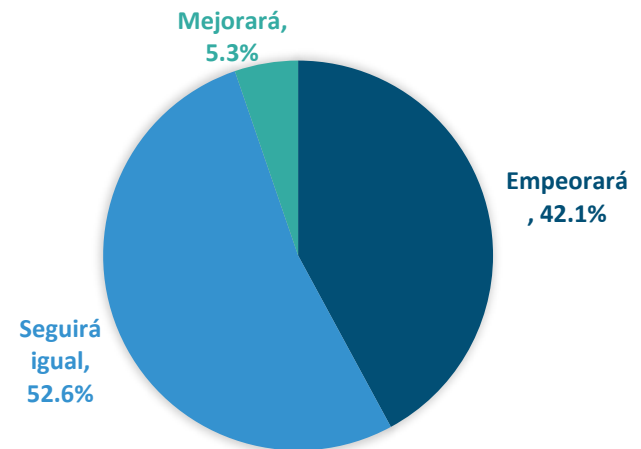
Lo anterior se conjuga con la consideración del 47.4% de que por lo menos mantuvieron el mismo nivel de incidencia.

De igual forma perciben que en el 2023 el problema de inseguridad empeorará (42.1%) y en todo caso seguirá igual (52.6%).

CANIPEC, incidencias de delitos. 2022 vs. 2021
(porcentaje de las respuestas)



CANIPEC, perspectiva de la incidencia delictiva para 2023
(porcentaje de las respuestas)



Fuente: CANIPEC. Encuesta a empresas asociadas. 2023.

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

El 84.2% de las empresas señala, de cara al futuro, que es absolutamente importante contar con servicios de prevención y reacción logística más modernos y automatizados para ser más eficientes y confiables.

Las empresas de la CANIPEC destacan tres acciones enfocadas al combate a la inseguridad especialmente en el autotransporte de carga:

Crear un red de cooperación para emitir alertas a las líneas de transportistas

Establecer protocolos para los operadores en casos de accidentes y robos

Que la CANIPEC genere y difunda estadísticas sobre la inseguridad, así como planes para reducirla



CANIPEC

Industria del Cuidado Personal y del Hogar